1. **Основные понятия**

Билет - документ, удостоверяющий заключение договора перевозки пассажира. Кассовый чек, с указанными на нем реквизитами билета, приравнивается к билету.
Безбилетные лица на посадку не допускаются.

Безбилетным является лицо:

- обнаруженное при проверке в транспортном средстве без билета;
- предъявившее билет, оформленный на другое лицо;
- предъявившее билет, срок действия которого истек;
- предъявившее билет, предназначенный для лица, которому предоставлено преимущество по оплате проезда, и не имеющее при себе документа, подтверждающего право на предоставление указанного преимущества.

Лицо, являющееся безбилетным, оплачивает проезд от пункта посадки до пункта назначения в порядке, установленном Перевозчиком. Если указанное лицо заявляет о желании покинуть транспортное средство, оплате подлежит проезд до пункта, в котором такое лицо покинет транспортное средство. Если невозможно определить пункт посадки, стоимость проезда исчисляется от начального пункта отправления транспортного средства.

2. Правила продажи билетов

2.1. Билеты на пассажирские перевозки реализуются :
- в кассах Автовокзала по адресу – г.Саратов, ул.им.Пугачева Е.И., зд.179а ,
- в пунктах продаж по адресу - г.Саратов, ул.Аткарская, д 66а, г.Саратов, ул.Энтузиастов, 18а, г.Энгельс, ул. Степная, д. 122А
- на официальном сайте Автовокзала «билетнаавтобус64.рф»
- в мобильном приложении «АВТОВОКЗАЛ Центральный»(АВЦ)

Оплата билета производится наличными денежными средствами или банковской картой.
2.2. Стоимость проезда устанавливается Перевозчиком в соответствии с ФЗ № 220 от 13.07.2015 г. “Об организации регулярных перевозок пассажиров и багажа автомобильным транспортом и городским наземным электрическим транспортом в Российской Федерации и о внесении изменений в отдельные законодательные акты Российской Федерации”
2.3. Продажа билетов для проезда и провоза багажа в междугородном сообщении производится согласно расписаниям движения автобусов.
2.4. Продажа билетов для проезда в междугородном сообщении начинается не менее чем за 10 суток и заканчивается за 5 минут до отправления транспортного средства.
2.5. Дополнительная продажа билетов на проезд пассажиров и провоз багажа осуществляется в кассах Автовокзала, но не позднее чем за 5 минут до отправления автобуса при наличии свободных мест.
2.6. Пассажир, имеющий право на льготный проезд, обязан иметь при себе и предъявлять документ, подтверждающий право на льготный проезд в соответствии с законодательством РФ. (для детей в возрасте до 14 лет – свидетельство о рождении)
2.7. Пассажиру может быть отказано в продаже билета в случае невозможности предоставления места вследствие превышения вместимости, предусмотренной конструкцией транспортного средства. Перевозка пассажиров в автобусах междугородного сообщения осуществляется при наличии свободных мест для сидения.

2.8. Размер оплаты проезда лицам не достигшем 12 лет составляет 50% от стоимости билета с предоставлением отдельного места в автобусе в сопровождении взрослого пассажира, лицам не достигшим 5 лет предоставляется право бесплатного проезда без предоставления отдельного места.

3. Правила возврата билетов

3.1. Пассажир имеет право:
1) в случае опоздания к отправлению транспортного средства в **течение трех часов** или вследствие болезни, несчастного случая в течение трех суток с момента отправления транспортного средства, на которое был приобретен билет, возобновить действие билета на другое транспортное средство при условии доплаты, размер которой составляет **50 (пятьдесят) процентов** стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади, или получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом **50 (пятидесяти) процентов** их стоимости;
2) в случае возврата билета в кассу не позднее чем **за два часа до отправления** транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом **20 (двадцати) процентов** их стоимости или в случае возврата билета позднее этого срока, но до отправления транспортного средства получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади за вычетом **30 (тридцати) процентов** их стоимости;
3) в случае невозможности продолжения перевозки пассажира до пункта его назначения по не зависящим от перевозчика причинам получить обратно стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади пропорционально не проследованному расстоянию;
4) возвратить билет в кассу до отправления транспортного средства и получить обратно полную стоимость проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в следующих случаях:
а) отмена отправления транспортного средства;
б) задержка отправления транспортного средства более чем на час;
в) предоставление пассажиру места в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене, чем в том транспортном средстве, на проезд в котором пассажиру продан билет;
г) не предоставление пассажиру указанного в билете места;
5) в случае согласия на проезд в транспортном средстве с оплатой проезда по более низкой цене получить разницу между оплаченной суммой и причитающейся за проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади платой;
6) в случае предоставления транспортного средства с оплатой проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади по более высокой цене, чем в транспортном средстве, указанном в расписании, осуществить проезд, перевозку багажа, провоз ручной клади без доплаты.
Возврат пассажиру стоимости проезда, перевозки багажа, провоза ручной клади в случаях, предусмотренных настоящей статьей, осуществляется в порядке, установленном правилами перевозок пассажиров, не позднее чем в течение десяти дней с момента предъявления перевозчику соответствующего требования пассажира.
3.2. Возврат билетов осуществляется в кассах Автовокзала, если билет приобретался в кассах Автовокзала. Возврат осуществляется в той кассе, где приобретался билет. В кассах Автовокзала не принимаются к возврату билеты приобретенные на сайте Автовокзала или в мобильном приложении Автовокзала.
Возврат билетов, приобретенных на сайте или в мобильном приложение, можно осуществить также на сайте или в мобильном приложении Автовокзала, либо, в случае возврата после отправления, путем подачи заявления о возврате стоимости билета в письменном виде на имя руководителя Автовокзала.

Претензии, возникающие в связи с перевозками пассажиров и багажа или предоставлением транспортных средств для перевозки пассажиров и багажа, предъявляются Перевозчикам по месту их нахождения. Претензии, возникающие при обслуживании пассажиров на Автовокзале предъявляются Администрации Автовокзала путем записи в книгу отзывов и предложений.

УТВЕРЖДАЮ

Директор ООО «Автовокзал «Центральный»

_____А.С.Дробязко

01 декабря 2024 года

ПРАВИЛА
ПРОДАЖИ И ВОЗВРАТА БИЛЕТОВ